

Règlement des actions collectives canadiennes concernant les logiciels Microsoft

Important: cet exemple de document sert uniquement à examiner les informations qui seront requises dans le formulaire de réclamation de consommateur en ligne - ce document n'est **PAS** un formulaire de réclamation et ne sera **PAS** accepté en tant que soumission de réclamation.

✓ 1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

Partie A - Renseignements sur le Réclamant

Seulement les résidents du Canada peuvent avoir droit à une indemnisation.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Soumettez-vous cette réclamation au nom d'une entreprise, d'un partenariat ou d'une autre entité? *

Non, je soumetts cette réclamation à titre personnel.

Prénom *

Test

Initiale d'un autre prénom

Nom de famille *

Claim

Adresse 1 *

123 Banana Street

Adresse 2 (Apt., Suite, Unité)

Ville *

Monkey

Province *

Ontario

Code postal *

A1A 1A1

Numéro de téléphone (jour) *

000-000-0000

par exemple 111-111-1111

Adresse courriel *

fakeemail@email.ca

Confirmer votre Adresse courriel *

fakeemail@email.ca

En cochant cette case, j'autorise l'Administrateur des réclamations à communiquer avec moi à l'adresse courriel ci-dessus concernant toute question relative à ma réclamation ou au règlement. Je comprends que si l'adresse de courriel que je fournis n'est pas valide, l'Administrateur des réclamations ne pourra pas communiquer avec moi par courriel et enverra toute communication par courrier ordinaire.*

En cochant cette case, je confirme que j'étais un résident canadien à partir du 25 mai 2016 et je suis un résident du Canada.*

← Précédent

Suivant →

1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

Partie B - Produits Microsoft achetés

Veuillez sélectionner toutes les options d'achat qui s'appliquent à vous.

(Si vous faites une réclamation individuelle, il est peu probable que vous ayez acheté un logiciel via l'un de ces programmes de licence.)

ACHETEURS INDIVIDUELS (CONSOMMATEURS)

- J'ai acheté des versions PC de MS-DOS, de Windows, d'Office, de Word et/ou d'Excel (cliquez [ici](#) pour voir les produits Microsoft admissibles) **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)** en dehors d'un programme d'acquisition de licence en volume de Microsoft par l'entremise d'un magasin ou d'une entreprise autre que Microsoft.
- J'ai acheté un ordinateur comprenant des logiciels Microsoft préinstallés, comme MS-DOS, Windows, Office, Word et/ou Excel (cliquez [ici](#) pour voir les produits Microsoft admissibles) **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)**.

← Précédent

Suivant →

Partie C – Preuve satisfaisante d’admissibilité pour paiements en argent comptant aux consommateurs

Veillez lire les détails ci-dessous avant de remplir cette section :

- I. Remplissez cette section pour tous les produits Microsoft admissibles qui n'ont **pas** été achetés dans le cadre d'un programme d'acquisition de licence en volume de Microsoft (y compris les programmes Open, Select Plus et Contrat d'entreprise).
- II. Une preuve d'achat ou une autre vérification n'est **pas** requise si votre réclamation au titre de la présente partie totalise **\$250,00 CAN ou moins** (elle est obligatoire si elle excède 250,00 \$ CAN).
- III. Remplissez le tableau ci-dessous pour **chacun** des produits Microsoft admissibles énumérés ci-dessous que vous avez achetés **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)**. Si vous avez acheté plusieurs copies, licences ou versions, énumérez-les de façon distincte.
- IV. Les logiciels pour ordinateurs serveur ou ordinateurs Macintosh d'Apple sont **inadmissibles**.
- V. Les produits achetés à des fins de revente sont aussi **inadmissibles**.
- VI. Vous ne pouvez pas soumettre de réclamations distinctes pour les versions de Word et d'Excel fournies avec Office; celles-ci sont incluses dans votre réclamation pour Office. **N'inscrivez les copies de Word et d'Excel que si vous les avez achetées en tant que produits autonomes.**

Complétez le tableau ci-dessous pour chacun des produits Microsoft éligibles énumérés ci-dessous que vous avez achetés entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement). **Inclure tout logiciel préinstallé sur un PC que vous avez acheté pendant cette période.** Si vous avez acheté plusieurs copies, licences ou versions, indiquez-les séparément.

Si vous avez payé pour un (1) logiciel Microsoft que vous utilisez légalement sur deux (2) ordinateurs, vous serez considéré comme ayant présenté **deux (2) licences**.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Produit 1

Type de produit *	
Applications de tableur Excel	
Nom du produit acheté *	Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) *
Excel, version 1.0	1999
Qui vous a vendu ce produit, ou s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) *	
Test Claim	
Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) *	Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? *
Oui	Non

Produit 2

Type de produit *	
Applications de tableur Excel	
Nom du produit acheté *	Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) *
Excel, version 1.1	2008
Qui vous a vendu ce produit, ou s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) *	
Test Claim	
Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) *	Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? *
Oui	Non



Produit 3

Type de produit *

Applications d'une suite bureautique d'Office

Nom du produit acheté * Office 2000

Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) * 2000

Qui vous a vendu ce produit, ou s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) *

Test Claim

Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) * Oui

Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? * Non

[Retirer](#)

[+ Réclamer un autre produit](#)

La valeur totale de votre réclamation est : \$27.50

[← Précédent](#) [Suivant →](#)

1. Bienvenue 2. Partie A 3. Partie B 4. Partie C 5. Partie D 6. Fin

Part D - Certification sous peine de sanction ou de parjure

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Je déclare sous peine de parjure qu'entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement), moi ou mon entreprise avons acquis les logiciels MS-DOS du système d'exploitation Windows, les applications de la suite bureautique Office, les applications de tableur Excel et les applications de traitement de texte Word que j'ai réclamés dans le présent formulaire. *

Nom complet *

Test Claim

Veuillez-vous assurer d'ajouter l'adresse électronique de l'Administrateur des réclamations à votre liste d'expéditeurs sûrs. Cela évitera que les courriels importants de l'Administrateur des réclamations ne soient triés directement dans vos dossiers de spam.

Veuillez confirmer ce qui suit pour continuer :

Je ne suis pas un robot

 reCAPTCHA
Confidentialité - Modalité

[← Précédent](#)

Réclamation du consommateur soumise

Numéro de réclamation : **114974**

Date de la réclamation : **12/1/2020, 11:56:11 AM**

Merci d'avoir soumis une réclamation.

Vous avez terminé avec succès le processus de soumission de réclamation.

Un e-mail de confirmation vient d'être envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie au cours des premières étapes de ce processus de dépôt en ligne, que vous devez conserver pour vos dossiers.

Mises à jour importantes

Une entente de règlement a été conclue avec les défenderesses et approuvée par les tribunaux de la Colombie-Britannique, de l'Ontario et du Québec.

Date limite pour soumettre une réclamation

Le seul moyen d'obtenir une indemnisation.

Cliquer [ici](#) pour soumettre une réclamation en ligne. C'est rapide, sécuritaire et facile d'utilisation.

Vous devez soumettre une réclamation **au plus tard le 23 septembre 2021**.